

Privacy beleid Balansgroep

Balansgroep is ervan overtuigd dat de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang is voor haar activiteiten. Daarom willen wij u in dit privacy beleid heldere informatie geven over de wijze waarop Balansgroep persoonsgegevens verwerkt van klanten en bezoekers van onze website. Uiteraard worden persoonsgegevens van klanten en bezoekers van de website, met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Dit privacy statement is van toepassing op alle dienstverlening van Balansgroep. Ons privacybeleid is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679.

Welke gegevens worden verwerkt?

Balansgroep verwerkt de persoonsgegevens die we van u of van uw werkgever ontvangen. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die we ontvangen bij aanmelding voor een opleiding, aanvraag van onze brochure, aanmelding voor onze nieuwsbrief of als u op andere wijze contact met ons opneemt. Wij verzamelen en verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens: uw naam, adres en overige contactgegevens, gegevens met betrekking tot de opleiding waarvoor u zich heeft aangemeld, inclusief betalingsgegevens, uw feedback over de opleiding en overige informatie die u aan ons verstrekt. Daarnaast verzamelt en verwerkt Balansgroep persoonsgegevens in het kader van uw opleiding, zoals uw aanwezigheid, eventuele resultaten en of u de opleiding (met goed gevolg) heeft afgerond.

Doelstellingen bij verwerken van uw persoonsgegevens

Er zijn verschillende doeleinden waarvoor Balansgroep uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt. In het kader van haar dienstverlening verzamelt en verwerkt Balansgroep persoonsgegevens van u:

1. Wanneer u opleidingen, trainingen of andere producten/diensten van Balansgroep afneemt. Dit kan via onze (mobiele) website of wanneer u contact heeft met Balansgroep. Dit contact kan telefonisch zijn met een van onze medewerkers, indien u het contactformulier of inschrijfformulier invult, indien u gebruik maakt van onze (mobiele) website, indien u inlogt op uw account, u aanmeldt voor nieuwsbrieven of open dagen, of ons via social media benadert;
2. Voor de ontwikkeling van producten en diensten en marktonderzoek;
3. Om klanten/bezoekers van haar (nieuw) opleidingsaanbod of andere producten/diensten op de hoogte te houden, waarbij Balansgroep rekening tracht te houden met voorkeuren op basis van aangeschafte of afgenomen producten en/of diensten en interesses op basis van met uw toestemming vastgelegd gebruik van onze (mobiele) website.

E-mail

Uw e-mailadres wordt voor het toesturen van informatie over (nieuwe) producten en diensten alleen gebruikt door Balansgroep indien u daar toestemming voor heeft gegeven. Die toestemming kunt u altijd intrekken door gebruik te maken van de afmeldlink in het toegezonden e-mailbericht of door een e-mail te sturen naar info@balansgroep.nl onder vermelding van afmelden. Ditzelfde kunt u ook doen indien u in het geheel geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten of diensten.

Persoonsgegevens en derden

Balansgroep laat gebruik van persoonsgegevens door derden voor commerciële, charitatieve of ideële doeleinden niet toe.

Social Media

Balansgroep gaat graag via het web en (eigen) social media kanalen in dialoog met klanten en bezoekers van de website over haar organisatie, producten en/of diensten. Het doel is om nuttige en relevante informatie te bieden en/of vragen, die via social media kenbaar worden gemaakt, te beantwoorden. Balansgroep volgt actief hiervoor het internet en social media kanalen, zoals Facebook, Google+, LinkedIn. Hierbij spant Balansgroep zich in om discussies op deze kanalen te volgen, daar aan deel te nemen en/of proactief op in te gaan en individuele, relevante vragen, klachten en opmerkingen te beantwoorden. Balansgroep behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om niet op iedere vraag of opmerking te reageren. Aan het wel of niet inhoudelijk reageren kan dan ook geen enkel recht worden ontleend. Het kan voorkomen dat bij het deelnemen aan discussies en het beantwoorden van vragen of het reageren op opmerkingen, Balansgroep (persoons-) gegevens vast zal leggen. Deze zullen uiteraard in overeenstemming met dit privacy beleid worden verwerkt. Balansgroep is niet verantwoordelijk voor de omgang met persoonsgegevens door andere deelnemers aan zijn social media kanalen of de content op zijn social media kanalen.

Balansgroep en diverse websites

Op de site van Balansgroep treft u een aantal links aan naar andere websites. Balansgroep kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de site die u bezoekt. Met partijen waar wij frequent naar verwijzen heeft Balansgroep een verwerkersovereenkomst gesloten. Dit betreft o.a. www.Foqis.nl, www.tmamethode.com, www.learningstone.com

Inzage, correctie en verwijdering

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.. Daarnaast kunt een gespecificeerd verzoek tot Balansgroep richten door een e-mail te sturen naar info@balansgroep.nl, onder vermelding van uw naam en adres. Balansgroep zal in beginsel binnen vier weken op een verzoek tot inzage of correctie reageren. In geval van een verzoek tot verwijdering zal Balansgroep de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren, of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Wijzigingen

Balansgroep behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy- en cookiebeleid. Wij adviseren u dan ook om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Indien Balansgroep een belangrijke wijziging doorvoert, die gevolgen heeft voor de wijze waarop Balansgroep uw persoonsgegevens verwerkt, dan zullen wij dit kenbaar maken via een berichtgeving op onze website, of in nieuwsbrieven.

Cookie beleid

Het gebruik van cookies is voor de dienstverlening via de website door Balansgroep belangrijk en Balansgroep wil u dan ook zo goed mogelijk informeren over haar gebruik van cookies. Met behulp van cookies zorgt Balansgroep er onder meer voor dat u bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt. Ook kunnen wij dankzij cookies zien hoe de website wordt gebruikt en waar wij deze nog kunnen verbeteren.

Soorten cookies

Cookies welke door Balansgroep gebruikt worden zijn te verdelen in verschillende soorten:

1. **Optimalisatie cookies**

Wij gebruiken deze cookies onder andere om informatie te verzamelen. Met deze informatie zien we welke pagina's het meest bezocht worden, welke pagina's effectief zijn en welke pagina's foutmeldingen opleveren. Met deze informatie optimaliseren we het gebruiksgemak van de website en volgt Balansgroep geen individuele bezoekers.

2. **Relevantie cookies**

Balansgroep gebruikt van tijd tot tijd cookies om u te voorzien van advertenties waarvan wij denken dat deze relevant voor u zijn, op basis van eerder door u opgevraagde pagina's.

3. **Social media en externe cookies**

Wanneer u bent ingelogd in uw sociale media websites (Facebook, Google+, LinkedIn, etc.), kunt u gebruik maken van extra functionaliteiten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het eenvoudig delen van informatie via Facebook, Google+, Twitter, etc. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de mogelijke data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven.

Google Analytics

Doel: De Google Analytics-cookie houdt bij hoe een gebruiker de website gebruikt. Informatie over het gebruik wordt gebruikt om rapporten op te stellen voor Balansgroep en andere diensten aan te bieden met betrekking tot internetgebruik.

Eigenschap: De cookie komt van Google en wordt na maximaal twee jaar verwijderd.

Delen: Google deelt geen anonieme data met derden (excl. derden die informatie namens Google verwerken). [Bekijk Google Privacy Statement](#)

Facebook

Doel: De Facebook-cookie houdt bij welke pagina's de gebruiker bezoekt, zodat relevante advertenties op Facebook getoond kunnen worden.

Eigenschap: De cookie komt van Facebook en wordt 1 jaar bewaard.

Delen: Facebook deelt geen informatie met derden. [Bekijk Facebook Privacy Statement](#)

Blokkeren van cookies

Uiteraard is het mogelijk om cookies te blokkeren. De meeste internetbrowsers kunnen zodanig ingesteld worden, dat cookies niet geaccepteerd worden. De wijze waarop u dit kunt doen is afhankelijk van de browser die u gebruikt. U dient er rekening mee te houden dat bepaalde delen van Balansgroep website niet optimaal zullen functioneren wanneer u cookies blokkeert. De manier waarop u cookies uit kunt schakelen verschilt per browser. Na het bezoek aan Balansgroep.nl kunt u ervoor kiezen om de cookies van uw computer te verwijderen. Hoe u dit kunt doen verschilt per browser.

Beveiliging en bewaartermijn

Uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de huidige gebruikelijke technieken. Balansgroep bewaart uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor de hierboven aangegeven doeleinden of zo lang als de wet dat voorschrijft. Balansgroep mag de persoonsgegevens langer bewaren indien er omstandigheden zijn die daartoe aanleiding geven.

Wijzigingen

Balansgroep kan deze Privacy Policy wijzigen. We raden dan ook aan deze Privacy Policy regelmatig te lezen, om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Deze Privacy Policy is voor het laatst gewijzigd op 21-5-2018.

Verwerkingsverantwoordelijke

Balansgroep, Hoofdstraat 181, 3971KL Driebergen
Kamer van Koophandel: 58722866